



儿童社会工作概述

江门市社会工作协会儿童专业委员会主任

江门市蓬江区德信行社会工作服务中心总干事

李德贤

PART 01

儿童社会工作的概念





（一）、儿童的界定

《儿童权利公约》于1992年4月1日开始在我国正式生效。国际《儿童权利公约》界定的儿童系指18岁以下的任何人。





(二)、儿童社会工作含义

指把社会工作的专业知识、方法和技巧应用到儿童的教育和保护工作中，不仅救助和保护不幸儿童，而且关心一般儿童，使他们健康地成长。

这项工作要怎么做呢：

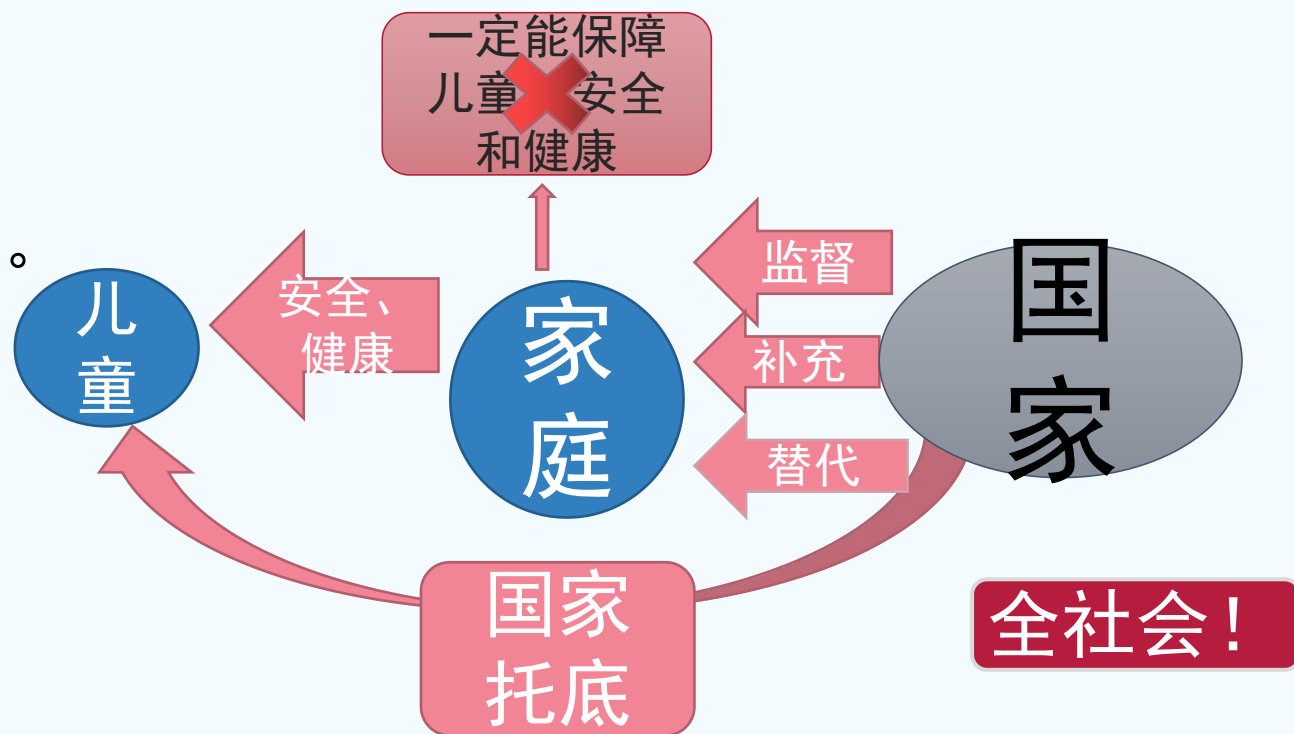
1. 立足于社会的经济、文化、法律等客观背景
2. 面向所有儿童
3. 促进儿童全面健康发展
4. 充分运用专业的机制、理论、方法和技巧





(三)、儿童社会工作内涵的特征

1. 具有普遍性，是面向全体儿童的。
2. 具有发展性，促进儿童全面健康地发展。
3. 具有专业性，要懂得儿童成长规律。
4. 具有社会性，需要动员全社会力量。





（四）、儿童的生理心理特征及意义：

生理上处于快速发育期

- 身体全面发展为成年打下基础（生、心），可塑性高。

心理上的高度敏感、脆弱

- 有较强的心理依赖，对社会的认识处于感性转变理性的过程。
- 心理断乳期，过度时期心理不稳定，高度敏感，容易产生受挫情绪。

在社会分层体系中处于底层，属于弱势群体

- 社会（政治）参与机会少，对社会生活的影响力低，难以影响公共政策的制定。





（五）、儿童权利

作为一个具有独特的生理、心理特征的群体，儿童有着自己特殊的权益，包括生存权和发展权等，需要社会的特别保护。现代意义的儿童社会工作是建立在儿童权利观念之上的。

尊重“儿童权利”的观念是儿童社会工作的精髓。

树立正确的儿童观是整个儿童社会工作的指导方针。





所有儿童均有权：

- 受到保护，免受伤害和剥削；
- 于出生前或出生后，在身心和情绪等方面获得充分照顾，得以健康成长；
- 在一个安全的环境居住，免受伤害；
- 得到爱护，受到重视，以及得到可信赖的亲友关怀和支持；
- 学懂照顾自己和应付日常生活；
- 建立正面的自我形象和得到身份认同；
- 获得适当的教育；
- 在社交场合发展良好人际关系和建立自信；
- 获得医疗和健康评估、治疗。





儿童社会工作的特征与功能

1. 儿童社会工作的功能：

儿童社会工作具有保障的功能，社会安全的功能，发展的功能。

2. 儿童社会工作的性质特征：

儿童社会工作在长期发展中具有了福利性、以社会性服务为主、专业化要求高等特点。



PART 02

儿童福利和儿童福利政策





儿童福利的概念与涵义

狭义：是一种事后补救性的工作，是指面向特定儿童的服务。

广义：是社会福利的组成部分，包括国家和地方政府为保护儿童权益，促进儿童健康成长所采取的一切措施。





儿童福利政策的涵义

儿童福利政策是一套谋求儿童幸福的方针或行动准则，其目的在于促进所有儿童身心健康发展。因此，儿童福利政策的内涵包括儿童需求的满足、儿童权利的保障及儿童保护工作三个层面。





儿童福利行政

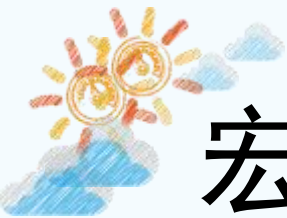
儿童福利行政是指政府机关或公共团体促进儿童身心健全发展与正常生活的行政过程。儿童福利行政是社会福利行政的重要一环，它使儿童的健康成长有了社会制度和运行机制上的保障。



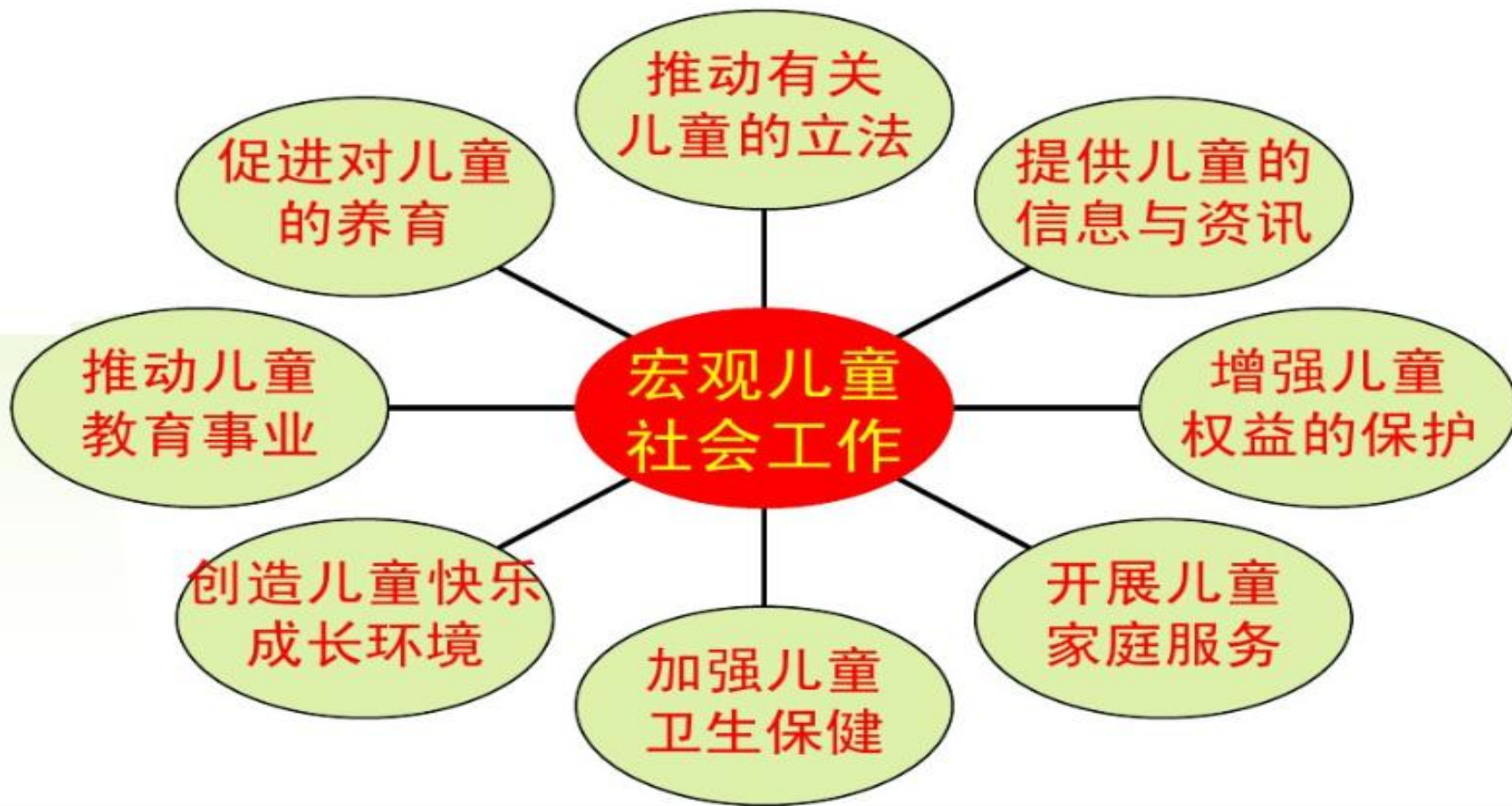
PART 03

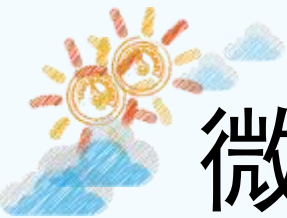
儿童社会工作的基本理论与方法



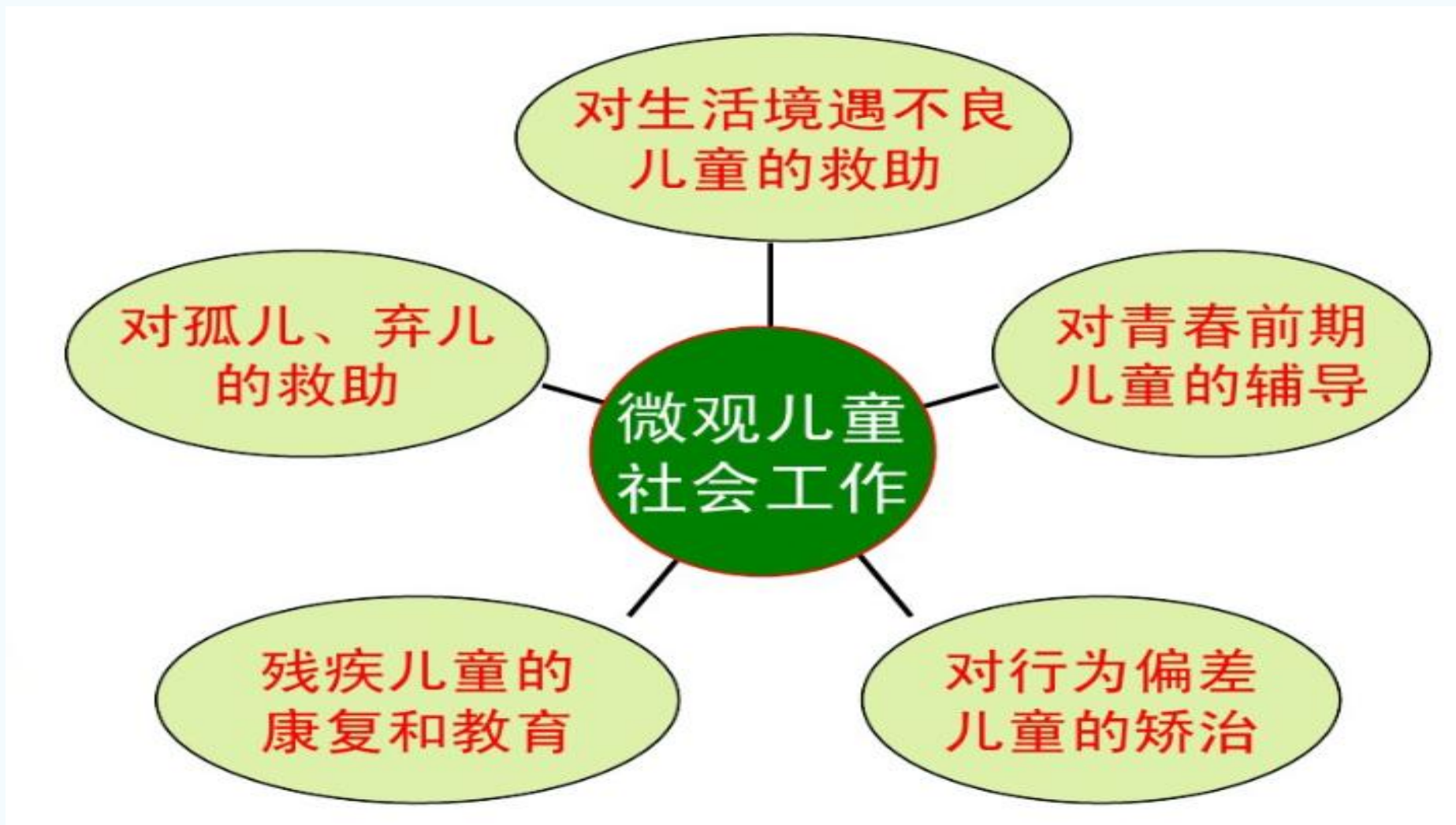


宏观儿童社会工作





微观儿童社会工作





儿童社会工作的常用理论

社会学理论



偏差行为

角色理论

符号互动理论

心理学理论



精神分析理论

社会学习理论

认知理论

阿德勒理论

社会工作相关理论



生态系统的观点

社会支持网络理论

优势视角



例子：优势视角下的儿童个案介入



优势视角是什么？





- 1、优势视角相信人可以改变，每个人都有尊严和价值，都应该得到尊重。
- 2、优势视角认为每个人都有自己解决问题的力量与资源，并具有在困难环境中生存下来的抗逆力。即便是处在困境中倍受压迫和折磨的个体，也具有他们自己从来都不曾知道的与生俱来的潜在优势。
- 3、优势视角认为在社会工作助人实践过程中关注的焦点应该是案主个人及其所在的环境中的优势和资源，而非问题和症状，改变的重要资源来自于案主自身的优势，个人的经验是一种优势资源。



为什么用优势视角介入儿童个案？



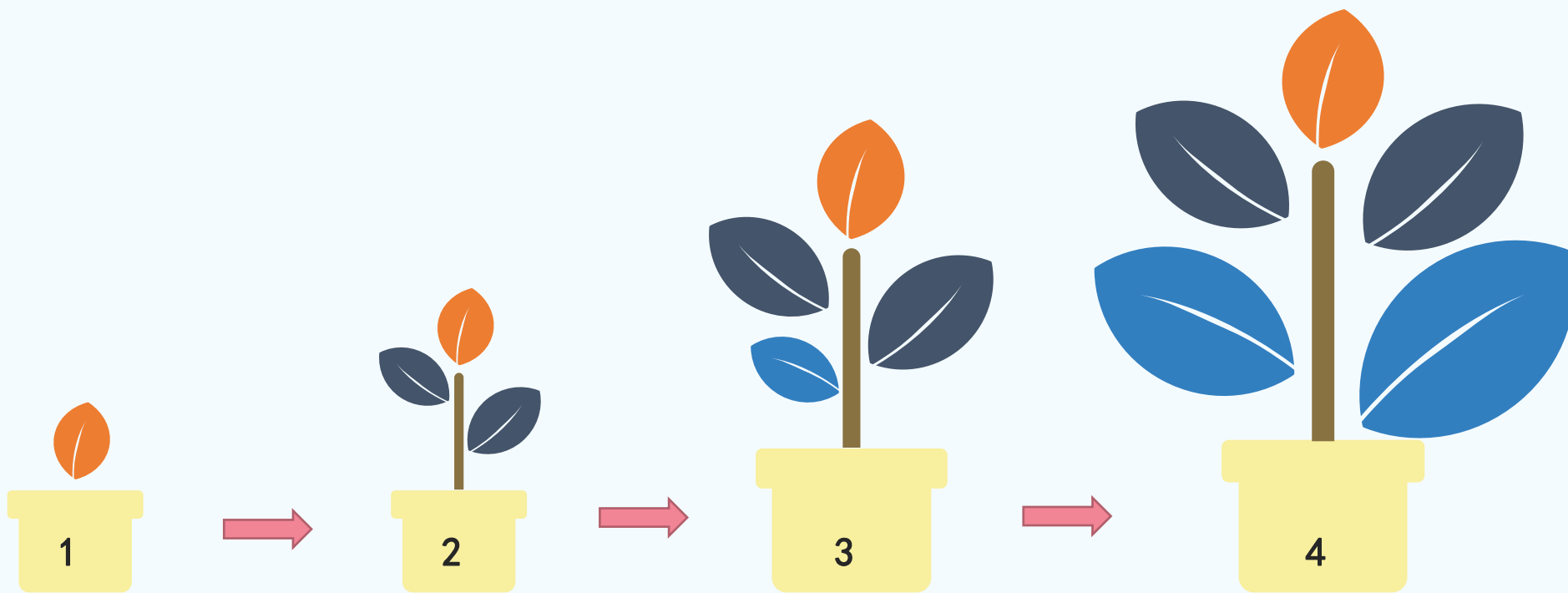


埃里克森的心理发展理论

| 年龄 | 心理社会性发展阶段 | 各阶段中任务 |
|---------|-------------|--|
| 出生—18个月 | 信任对不信任 | 信任在人格中形成了“希望”这一品质，这是 自信的基础 ，它起着增强自我的力量。具有信任感的儿童敢于希望，富于理想，具有强烈的未来定向。反之则不敢希望，时时担忧自己的需要得不到满足。 |
| 18个月—4岁 | 自主对羞愧怀疑 | 学会了怎样坚持或放弃，也就是说儿童开始“ 有意志 ”地 决定 做什么或不做什么。若过分严厉，又会伤害儿童自主感和自我控制能力 |
| 4岁—7岁 | 主动对内疚 | 儿童表现出的主动探究行为 受到鼓励 ，就会形成主动性，这为他将来成为一个 有责任感、有创造力的人 奠定了基础。如果成人讥笑儿童的独创行为和想象力，那么就会逐渐失去自信心，这使他们更倾向于生活在别人为他们安排好的狭窄圈子里，缺乏自己开创幸福生活的主动性。 |
| 7岁—12岁 | 勤奋对自卑 | 如果他们能顺利地完成学习课程，他们就会获得勤奋感，这使他们在今后的 独立生活和承担工作任务中充满信心 。反之，就会产生自卑。 |
| 12岁—18岁 | 自我同一感对同一感混乱 | 这种统一性的感觉也是一种 不断增强的自信心 ，一种在过去的经历中形成的内在持续性和同一感，如果一个儿童感到他所处于的环境剥夺了他在未来发展中获得自我同一性的种种可能性，他就将以令人吃惊的力量抵抗社会环境。在人类社会的丛林中，没有同一性的感觉，就没有自身的存在，所以，他宁做一个坏人，或干脆死人般的活着，也不愿做不伦 |



埃里克森的心理发展理论的启示



鼓励、肯定、
相信

看到优势

建立自信，形
成优秀品质，
习得能力

应对困难与
未来





优势视角六部曲

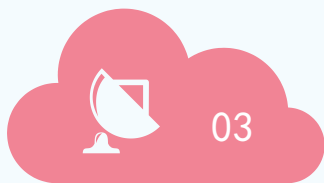


发现优势

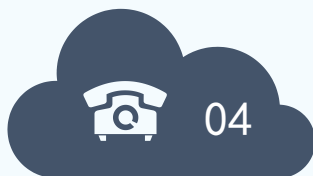


转念

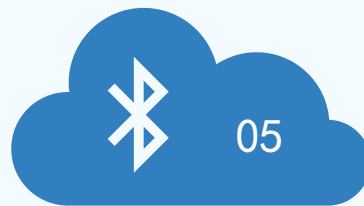
亲人离世，爱不变。
亲人失责，寻找内在
潜在力量。



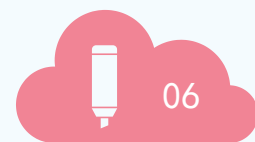
正向鼓励，
种植希望的
信念



落实改
变计划



执行的
跟踪



发现变化，
鼓励持续





静候花开

信念种植后，需要时间和观察

等待时，关注细微处的转变，及时肯定就是关键

阶段性的改变：是完成整体目标的基础

阶段性的低落：及时关注，调整





儿童社会工作的基本方法

1. 儿童个案工作

单独存在的案例

2. 儿童团体工作

团队（小组）为对象

3. 儿童社区工作

通过调动社区资源，促进儿童事业发展





儿童社会工作的基本方法

4、家庭教育工作

党的二十大报告指出：“提高全社会文明程度。实施公民道德建设工程，弘扬中华传统美德，**加强家庭家教家风建设**，**加强和改进未成年人思想道德建设**，推动明大德、守公德、严私德，提高人民道德水准和文明素养。”



家庭教育要做什么





《家庭教育促进法》——家庭教育的概念、任务和要求



什么是家庭教育

第二条 本法所称家庭教育，是指父母或者其他监护人为促进未成年人全面健康成长，对其实施的道德品质、身体素质、生活技能、文化修养、行为习惯等方面的培育、引导和影响。



家庭教育的根本任务

第三条 家庭教育以立德树人为根本任务，培育和践行社会主义核心价值观，弘扬中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化，促进未成年人健康成长。



家庭教育的要求

第五条 家庭教育应当符合以下要求：

1. 尊重未成年人身心发展规律和个体差异；
2. 尊重未成年人人格尊严，保护未成年人隐私权和个人信息，保障未成年人合法权益；
3. 遵循家庭教育特点，贯彻科学的家庭教育理念和方法；
4. 家庭教育、学校教育、社会教育紧密结合、协调一致；
5. 结合实际情况采取灵活多样的措施。





落实家庭教育立德树人的根本任务

第十六条 未成年人的父母或者其他监护人应当针对不同年龄段未成年人的身心发展特点，以下内容指引，开展家庭教育：

（一）教育未成年人爱党、爱国、爱人民、爱集体、爱社会主义，树立维护国家统一的观念，铸牢中华民族共同体意识，培养家国情怀；

（二）教育未成年人崇德向善、尊老爱幼、热爱家庭、勤俭节约、团结互助、诚信友爱、遵纪守法，培养其良好社会公德、家庭美德、个人品德意识和法治意识；

关键词

（三）帮助未成年人树立正确的成才观，引导其培养广泛兴趣爱好、健康审美追求和良好学习习惯，增强科学探索精神、创新意识和能力；

（四）保证未成年人营养均衡、科学运动、睡眠充足、身心愉悦，引导其养成良好生活习惯和行为习惯，促进其身心健康发展；

关键词

（五）关注未成年人心理健康，教导其珍爱生命，对其进行交通出行、健康上网和防欺凌、防溺水、防诈骗、防拐卖、防性侵等方面的安全知识教育，帮助其掌握安全知识和技能，增强其自我保护的意识和能力；

（六）帮助未成年人树立正确的劳动观念，参加力所能及的劳动，提高生活自理能力和独立生活能力，养成吃苦耐劳的优秀品格和热爱劳动的良好习惯。





01

品格第一，使他走当行的道

品格不是一个口号，是人内心的动机，在任何情况下，都能根据动机控制自己的行为，做到最好，最正确的事。品格包括孝顺、仁爱、勇敢、慎重、怜悯、知足、果断、尊重、可靠、宽恕、勤奋、和平等。

02

培养生活能力，使他能够适应生命的进程

生活能力是一个人“社会化”的基本能力。



指导家长做好家庭教育的方法





用“爱”教养孩子



无条件的爱

不管孩子健康、生病、漂亮、丑陋、乖、不乖、成绩好、成绩坏，我们都用无尽的爱来爱护他、照顾他。

如下语言最好不要说：

- 我现在养你，我老了之后你要养我；
- 我给你吃、给你住、给你读书，你一定要拿出好的成绩来给我；
- 我给你礼物，你一定要……

孩子安全感的建立





用“爱”教养孩子

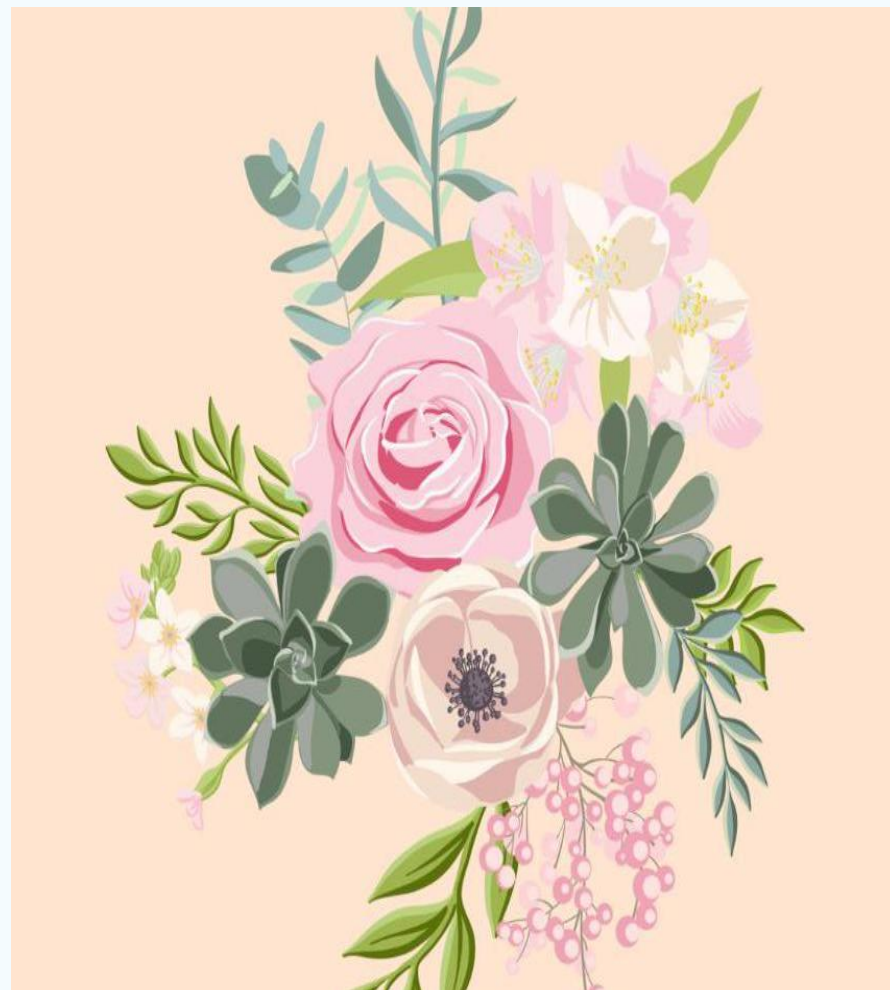
无分别心的爱

孩子是独立无二的

如下语言最好不要说：

- 你和哥哥/弟弟/姐姐/妹妹等比起来……
- 你和同学比起来……；
- 只赞扬他的成绩……。

孩子自信心的建立





用“爱”教养孩子



有品质的陪伴

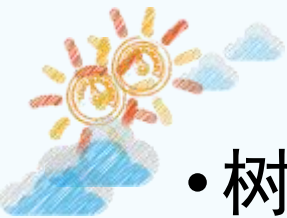
陪伴孩子的时间也是家长的时间，
不能独立看待





绘本阅读：《小猫玫瑰》





- 树立正确儿童观，加强儿童保护视角
让每个儿童享有更美好的未来
这是我们的责任，更是我们的使命



感谢观看

