



# 促进智力残障儿童社会功能发展的方法

主讲人：江门市社会工作协会儿童专业委员会主任  
蓬江区德信行社会工作服务中心 李德贤



# 人的社会功能是什么？

- 交流功能
- 自我认识和调节功能
- 对矛盾和冲突的整合功能
- 发展功能（社会适应、自我成长）



# 一、与智力障碍儿童交流



# 智力障碍儿童语言障碍类型 及原因



## 语言沟通障碍类型

- 词汇发展障碍
- 语法发展障碍
- 语用发展障碍
- 非言语交际障碍





## 语言沟通障碍原因

- 智力障碍儿童由于大脑受到不同程度的损伤，语言与交往能力的发展往往比一般儿童要迟缓，且水平比较低，显示出某些障碍。当**生活与教育条件不恰当**，如受到种种歧视与冷落时，则**更加重**他们这方面能力发展的障碍，使智残的程度变重。如果能及时地得到相应的教育与训练，就可能使障碍的程度减轻，促进智慧的发展。
- 一般地讲，学龄初期（6~12岁）智力障碍儿童语言水平低下的主要特征是**词汇量少**，对词语涵义的理解只停留在事物的具体性上，不能真正地抽象概括，达不到掌握概念的水平。他们讲话时词汇十分贫乏，常常用词不当、语句不连贯，很难完整地讲述一件事或一段大意，有的甚至难以完整地讲完一句话，只能用少量的词语来表示一句话的意思。另一方面，他们**对语言的理解能力也很差**，常听不懂他人讲话的意思，尽管表面上会答“明白了”，实际上并不真懂。





## 语言沟通障碍原因

- 智力障碍儿童**社会交往能力的发展，也比一般儿童要迟缓**，水平也较低。他们中的大多数，虽然不怕陌生，乐于与人交往，但在交往时常常词不达意或语言有错误，使别人不能理解他们的讲话意思。另一方面他们也难以正确地理解别人的讲话意思，使交往不能正常地进行。除了语言交流方面的困难外，智力障碍儿童常有**礼貌举止欠妥的现象**，使家长感到难堪，有的家长就不愿意带自己的智力障碍孩子外出参加社会活动。还有一部分智力障碍儿童十分**害怕与人交往**，表现出孤独、内向的个性，终日静静地坐在教室里一言不发，问他话时也不愿回答，只是点点头或摇摇头，在同一个班级里很少有要好的同伴。



## 语言沟通障碍原因



- 社会交往能力的低下与社会交往机会的欠缺，严重地影响了智力障碍儿童智慧的发展。正确的教育就是要尽可能充分地给这些儿童提供参与社会交往的机会，在交往过程中积极地加以指导，发展他们的感知觉、动作和语言能力，使他们懂得正确的行为举止与道德规范，提高社会交往的能力。智力障碍儿童教育的实践证明，通过有计划有步骤地训练，他们的社会交往能力就会有很大的进步，并能正确地处理许多交往中的问题，如帮助老师与家长传递信息、完成某项工作、接待来访者，购买物品等等，有的人离校以后参加工作能较好地与他人相处，受到所在单位的好评。



# 如何与智力障碍儿童沟通





## 沟通技巧

- 给予信心

对自己有信心，愿意、能够接受、教化这群特殊的小弟兄。也对智障儿童有改变的信心。

- 聆听技巧

耐心聆听智障儿童的说话，一方面有助理解其说话内容，同时亦使对方感受到被尊重，加深彼此关系。

- 沉默技巧

当要求智障儿童表达或回答问题时，应保持适度时间的沉默，让对方有充足时间思考和组织，回答问题。



## 沟通技巧

- 协助适应

尽量给予足够时间，切勿催促，尤其在转换一项活动时，更需要给予足够的时间适应。

- 鼓励及赞赏

应对智障儿童的正面行为给予适当的鼓励及赞赏，除令他们有成功及满足感外，更引导他们对正面行为作确认。

- 游戏技巧

进行较复杂的活动或游戏时，应将程序或步骤分化，使他们容易吸收和学习，活动不但能顺利进行，且能减少他们的挫败感





## 语言训练技巧

- 1、**不断地对儿童说话**：对智障儿童说话，其效果不是很明显的，必须假以时日才会慢慢开花结果。这一点要做好充分的思想准备。
- 2、**对着儿童的视线说话**：跟智障儿童一起游戏、拿一些东西给他、请他做一些事、帮他做一些事时，要注意在说话是要对着儿童的视线讲话。例如：儿童视线不看人时，不用使用强制的方法，特地把脸靠过去，或把他的头转过来向着他说话。只要很自然的喊他的名字，等他注意您在叫他时再配合当时的情境与其视线持平对他说话即可。





## 语言训练技巧

- 3、**选择切合情境的话题**：眼前看得见、容易了解的自然话题。尤其是以儿童感到关心或喜欢的事物做为话题，效果更好。也可以先以儿童的口气说给他听，让他知道这时候他应该怎么说或回答才好。几周后，看到这种情境，他不用提示，完全可以自发性地使用语言表达自己的这个要求。由此可见语言沟通不能离开情境，要发展语言，必须要有适合的情境。
- 4、**不必重复练习太多次**：为使儿童学会说话，同样的话语叫儿童说五次、十次，有时反而使智障儿童拒绝说话。所以对他们的语训比对一般的儿童多说一、二次左右即可，同样的事在同一个地方不要重复两次以上。但碰到同样的事情或同样的情况发生时，要再重复的提醒。不必刻意教学，只要在适当的环境下，不断地、自然地对他说话，让儿童了解语言的意义，便可期待他逐渐会说出话来。



## 语言训练技巧



- 5、**不必矫正发音**：即使说不好，有表达意思的姿态即可，若刻意矫正发音，说不定反而会抹杀好不容易培养的说话动机。只要他肯说话，发音不正确的缺陷久而久之会改善过来。大人只要自己提供正确的说话模板即可，但千万不要学儿童说娃娃话。
- 6、**只发语头或语尾音不要刻意纠正**：智障的孩子经常会出现只发语头或语尾音的语言现象，这种时候也不必特地加以矫正，下次碰到这种场合时，大人实时发出二次左右的正确语音即可。即使只发语首或语尾音，也表示他有表达意思的动机，便要赶快给予鼓励。





## 语言训练技巧

- 7、**不刻意矫正重复性语言**:对于智障孩子的鹦鹉式重复性语言想矫正他也矫正不了，不如不刻意矫正，而要在日常生活中多配合当时的情境，多制造对他说话的机会。例如：让他帮忙拿来一个杯子，大人说：“谢谢你”。他可能会随声附和的再说一遍“谢谢你”，这时候不要刻意矫正，大人应该再说：“不用谢”。他自然会学，有这样的几次配合之后，儿童就会在头脑中形成这种情景定势，再有这样的情景他不自觉就会正确对答了。
- 8、**有耐心的听他说话**: 智障儿童表达能力虽然差，但想说话时大人要有耐心地听他说话，并适时地做出相应的表情或动作来回应。即便孩子反复地问同样的问题时，大人也要认真的回答。如此，当你对智障儿童说话时，他也比较愿意以语言或非语言的姿势、表情、手势等方式来回答大人。



- 视频观看： 《小杰的视频》
- 《亲子课： 帮助残障儿童实现潜能》



The illustration features three brown bears in winter attire. One bear stands on the left, wearing a red patterned sweater and a dark green hat with a white pom-pom. Another bear is upside down in the top right, also in a red sweater and hat. A third bear sits on the bottom right, wearing the same red sweater and hat. The background is a light teal color with scattered white snowflakes.

## 培养智力障碍儿童的社会适应能力



- 学习生活自理
- 循序渐进多示范
- 通过游戏形式培养
- 在生活中学习和锻炼
- 发挥家庭教育作用：家长要学会放手



- 《走出庇护》



# 提升智力障碍儿童社会功能 的活动



## 参观活动

- 通过参观活动，培养智力残障儿童的注意力、观察力，创造语言交流契机
- 社工在开展参观活动时布置小任务给儿童，如至少记着一种自己喜欢的人、事、物的名称，布置1-2题思考题，参观后要进行汇报。社工边参观边教给他们观察的方法。由于社工要求明确，具体可行，儿童会更容易将注意力集中。



## 生活能力实践活动

- 如买卖活动、饭堂服务性活动
- 儿童充当售货员、小顾客、服务员等角色，学习买卖货物，锻炼儿童胆量，懂得买卖规则，学会礼貌用语，培养热爱劳动的品质，增强自信心。



## 绘本阅读活动

- 在绘本阅读中提升语言表达能力，观察能力，学习基本安全知识、人际交往知识等。



The illustration features three brown bears on a light blue background with scattered white snowflakes. On the left, a bear stands upright, wearing a dark green beanie with a white pom-pom and a red turtleneck sweater with a white zigzag pattern. In the top right, a bear is upside down, wearing a red turtleneck sweater with a white zigzag pattern and a dark green beanie with a white pom-pom. In the bottom right, a bear is sitting, wearing a dark green beanie with a white pom-pom and a red turtleneck sweater with a white zigzag pattern.

延伸学习，视频观看：  
《关于残障儿童的五个误区》



# 头脑风暴：

你们促进智力残障儿童社会功能的经验有哪些？





结语 《酷毙了，我生来就是与众不同的小孩》





# 谢谢观看

点/击/此/处/添/加/标/题

