



用心理营养 提高接案技巧

江门市第三人民医院心理科 朱锦烨
江门市社会心理服务体系建设项目办公室



朱锦烨



副主任医师

萨提亚家庭治疗师

萨提亚亲子导师

亲子沟通培训师

广东省健康科普专家

江门市第三人民医院心理科负责人

江门市未成年人心理健康辅导中心负责人

江门市社会心理服务体系建设项目办执行主任



分享

各位平时在工作中与案主接触
时遇到的问题有哪些？





分享

思考——

我们可以如何改变或者提升？





建立良好的、安全 的关系





三个不做——

- 1、不伤案主的自尊（**尊重永远在爱之前**）
- 2、不损案主的面子
- 3、不过度紧张、焦虑、急躁（**情绪稳定**）

只做一个——

心理营养



生理营养 VS 心理营养



心理营养的作用——助人自助五朵花

有价值感

爱与被爱的能力

与人联结的能力

有安全感

独立自主





如何提升心理营养



接纳



肯定、认可



重视



模范



安全感

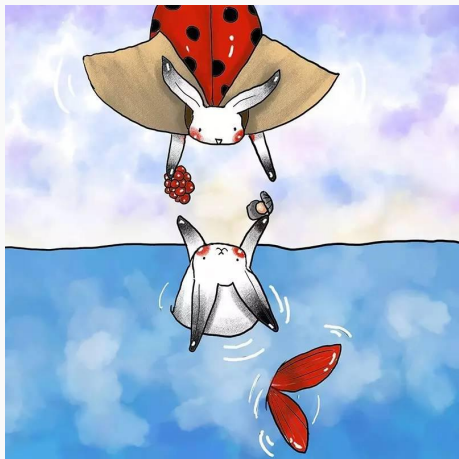


无条件的接纳

无条件接纳=爱+尊重+体谅+接受



无条件的接纳



- 接纳是连结的前提；
- 接纳不是纵容，接纳的是人，不是事，不是行为；
- 社工能够充分接受案主本来的样子；
- 社工不仅要听到案主的话，还要听到话语背后的含义或隐藏的部分。

重视——重要他人

- 给案主心理营养的人；
- 重要他人的态度及行为举止、互动模式将对案主的成长和改变形成引导和决定性的影响；
- 重要他人由案主自己选择。



重视

对案主的重视=全人、全心、全情的关注





安全感



- 1、社工稳定的个人特质
- 2、社工与案主的关系稳定
- 3、案主能够安全地进行自我暴露



肯定、认可

- 肯定案主的合理情绪与行为。
- 认可案主为改变所作出的努力。
- 对案主的言语和行为的积极面予以关注与认可，从而使其拥有正向价值观。



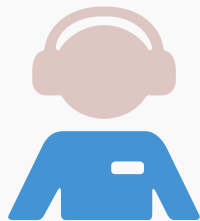
模范

- 1、引导案主学习新的面对和处理问题的态度、能力和方法。
- 2、引导案主如何处理自己的负面情绪与挫折。
- 3、成为此期间案主的“领路人”。





江门市社会心理服务
关注公众号-线上咨询



24小时心理援助热线
0750-3125678





江门市心理健康科学普及体验馆



地 址：江门市蓬江区迎宾大道西75号
开放时间：周二至周日（周一闭馆）
上午9:00-11:30（11:00停止入场）
下午2:30-5:00（4:30停止入场）
预约方式：① 电话预约 0750-3505305
② 微信扫描左侧二维码预约
备注：团队预约请至少提前3天电话联系。

江门市文明办 江门市社会心理服务体系建设项目办 江门市未成年人心理健康辅导中心 江门市第三人民医院 宣



江门市心理健康科学普及体验馆

Jiangmen City Mental Health Science Popularization Experience Center



免费开放时间:

周二至周日(逢周一闭馆)

上午09:00-11:30, 集中讲解: 09: 10

下午15:00-17:00, 集中讲解: 15: 10

预约方式:

1、电话预约: **0750-3505305**

2、公众号预约: 用微信扫描下方二维码或微信搜索“江门市社会心理服务”公众号, 关注后点击底部菜单栏“体验馆——”门票预约“, 在预约链接里填写信息预约。



地址:

江门市蓬江区迎宾大道西75号

谢谢聆听

THANKS FOR LISTENING