

社会工作如何开展问卷调查

主讲人：黄 波

2021年5月

目 录

01 问卷调查的目的与意义

02 调查问卷的设计

03 问卷调查的实施

➤ 问卷调查是社会调查的支柱。

——美国社会学家艾尔·巴比

➤ 十项社会调查中就有九项是采用问卷进行。

——英国社会学家莫泽

问卷调查法：也称问卷法，它是调查者运用统一设计的问卷向受调查者了解情况或征询意见的调查方法，多以定量研究为主，定性分析为辅。



1

问卷调查的目的与意义



社会工作为什么要进行问卷调查

项目申报的血肉基础

问题需求的评估要求

服务效果的总结对比

问卷调查的意义



正确认识问题之途



提供专业服务之基



科学评估效果之法

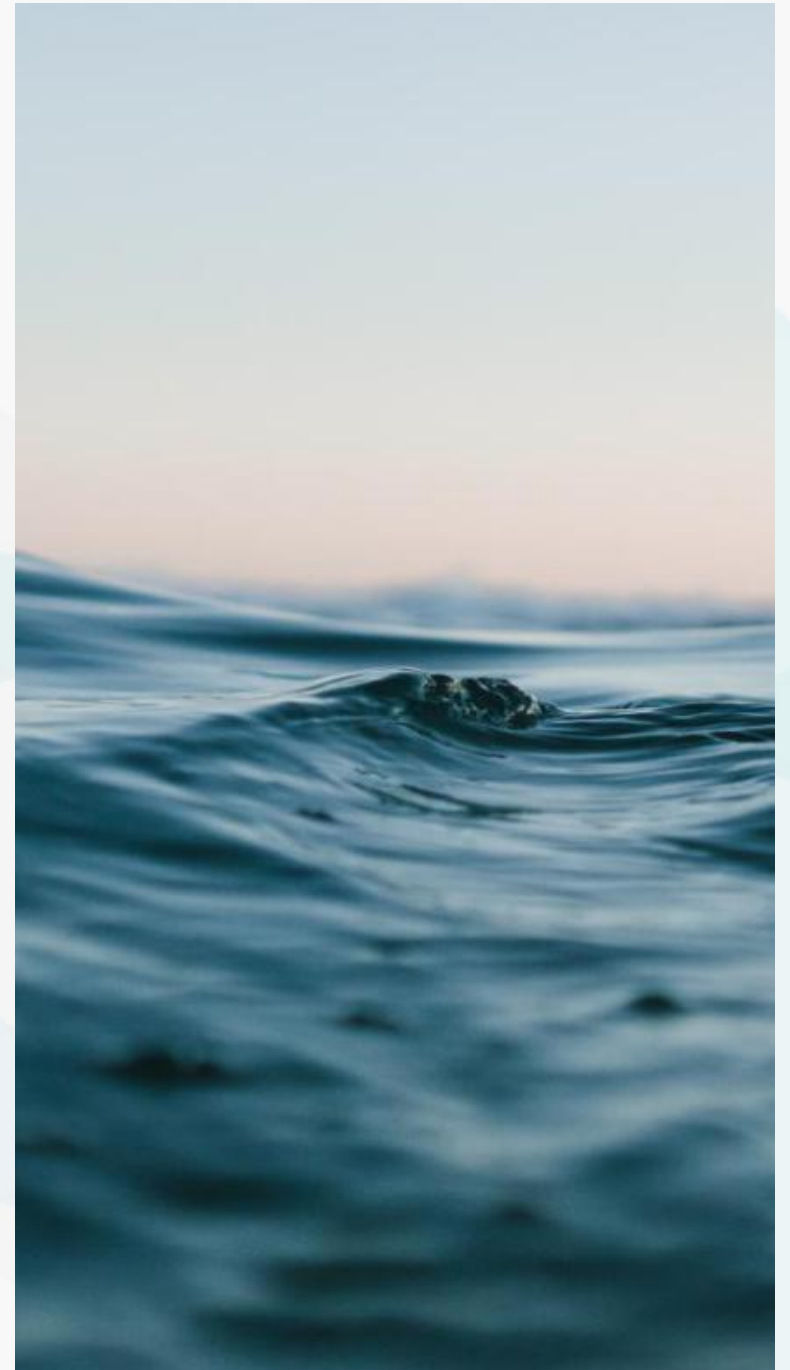


社会工作成长之道

2

调查问卷的设计

(1) 问卷的结构



□ 标题

标题是调查内容高度的概括，它既要与调查研究内容一致，又要注意对被调查者的影响。

蓬江区公共文化服务体系示范区创建工作 群众满意度调查问卷

亲爱的蓬江区市民：

您好！

公共文化服务体系示范区是文化部、财政部实施的一项重大文化惠民工程，目的是为公共文化服务体系探索路径、积累经验、提供示范。通过示范区建设，能进一步强化地方党委政府的主导责任，加大文化建设投入力度，建立可持续发展的长效机制，不断提升公共文化服务体系水平，满足人民群众日益增长的精神文化需求。

2018年至2022年，蓬江区开展广东省第三批公共文化服务体系示范区创建工作，大力完善公共文化设施建设、增加公共文化产品供给、增强蓬江人民的文化获得感和幸福感。现委托第三方机构开展蓬江区公共文化服务体系示范区创建工作群众满意度调查，衷心希望您能够真实反映情况，客观地回答或填写问卷上的所有问题。

谢谢您的配合！

江门市蓬江区创建第三批广东省公共文化服务体系示范区工作领导小组办公室

2021年1月

【基本信息】

1. 您的性别：a. 男 b. 女
2. 您的年龄：a. 18岁及以下 b. 19—45岁 c. 46—65岁 d. 66岁及以上
3. 您的学历：a. 初中及以下 b. 高中（中专） c. 大学（本科、专科） d. 研究生及以上
4. 您的工作单位或职业状态属于：
a. 学生 b. 公务员 c. 事业单位（医院/学校/科研机构/人民团体/党的组织等）
d. 企业人员 e. 自由职业（含务农） f. 离退休人员
g. 其他（请注明_____）
5. 您的身份类别：a. 群众 b. 少先队员 c. 共青团员 d. 中共党员 e. 其他民主党派
（如：民革、致公党、九三学社等等）

□ 卷首语

(1)调查的内容、目的与意义

(2)关于匿名的保证，消除被调查者的顾虑

(3)对被调查者回答问题的要求

(4)调查者的个人身份或组织名称

(5)对被调查者的合作与支持表示感谢

亲爱的蓬江区市民：

您好！

公共文化服务体系示范区是文化部、财政部实施的一项重大文化惠民工程，目的是为公共文化服务体系建设探索路径、积累经验、提供示范。通过示范区建设，能进一步强化地方党委政府的主导责任，加大文化建设投入力度，建立可持续发展的长效机制，不断提升公共文化服务体系建设水平，满足人民群众日益增长的精神文化需求。

2018年至2022年，蓬江区开展广东省第三批公共文化服务体系示范区创建工作，大力完善公共文化设施建设、增加公共文化产品供给、增强蓬江人民的文化获得感和幸福感。现委托第三方机构开展蓬江区公共文化服务体系示范区创建工作群众满意度调查，衷心希望您能够真实反映情况，客观地回答或填写问卷上的所有问题。

谢谢您的配合！

江门市蓬江区创建第三批广东省公共文化服务体系示范区工作领导小组办公室

2021年1月

□ 问题和回答方式（问卷主体）

问卷的主体部分，一般包括调查所要询问的问题、回答问题的答项和方式，以及对回答方式的说明等。

具体内容将在后面论述

一般包括三个方面的内容：

- 1.调查对象的基本情况**，包括调查对象的年龄、性别、职业等情况；
- 2. 被调查者的行为情况；**
- 3.态度情况**，包括调查对象的意见、看法、感想、动机等，以及有关价值或人格方面，如进取心、道德、伦理观念、信仰等。

□ 编码

就是把问卷中询问的问题和受调查者回答的答项，转变为英文字母和数字，以便录入电子计算机并对有关数据进行处理。

问卷编码

- 1、性别：

A=1

B=2
- 2、您的年龄为_____周岁
- 3、民族：

A=1

B=2
- 4、请问您的受教育程度是：

A=1

B=2

C=3
- 5、请问您是否是本地常住人口（在兰州居住半年以上）：

A=1

B=1
- 6、请问您的婚姻状况是：

A=1

B=2
- 7、请问您的职业类别是：

国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人=1	专业技术人员=2	办事人员和有关人员=3
商业、服务业人员=4	农、林、牧、渔、水利业生产人员=5	生产、运输设备操作人员及有关人员=6
军人=7	不便分类的其他从业人员=8	下岗、待业、失业=9
退休=10	学生=11	拒答=12
- 8、请问你所在单位的类型是：

A=1

B=2

C=3

D=4

E=5

F=6

G=7

H=8
- 9、请问您的月收入状况是：

A=1

B=2

C=3

D=4

□ 其他资料

包括受访问者的地址、单位和问卷编号，访问开始时间（一般设计在问卷前面）；访问结束时间，访问完成情况，调查员、审核员、录入员姓名以及他们的看法或意见等（一般设计在问卷后面）。

(2) 问卷主体的设计



问题的类型

封闭式题目

- (1) 选择式
- (2) 是非式
- (3) 等级式
- (4) 排序式
- (5) 填空式
- (6) 矩阵式
- (7) 表格式

开放式题目

半封闭式题目

例：（排序题） “请对大学生综合素质指标重要程度做出排序”

A.学习成绩 B.所获荣誉 C.交际能力 D.外形相貌

E.卫生习惯 F.礼貌修养 G.表达能力 H.实践创新能力

ID	学习成绩	所获荣誉	交际能力	外形相貌	卫生习惯	礼貌修养	表达能力	实践创新能力
1	1	0	2	0	0	0	3	4
2	0	0	3	0	0	1	2	4
3	1	0	4	0	2	3	0	0
4	4	0	2	3	0	1	0	0
5	0	3	0	0	1	2	4	0

您对张三员工的总体工作满意度是？

	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
策划能力	☐	☐	☐	☐	☐
工作任务及效率	☐	☐	☐	☐	☐
责任感	☐	☐	☐	☐	☐
沟通与协调	☐	☐	☐	☐	☐

□ 问卷主体设计——制作方法

依葫芦
画瓢法

1

卡片法

2

框架图
法

3

□ 问卷主体设计——问卷题目编制的准则

- 熟悉问题在前，生疏问题在后；
- 简单易答在前，复杂、难答在后；
- 感兴趣的在先，紧张顾虑的在后；
- 行为在前，态度、观念在后；
- 封闭式在前，开放式在后；

□ 问卷主体设计——问题表达要求

具体
性

单一
性

通俗
性

准确
性

简明
性

客观
性

非
否定性

委婉
性

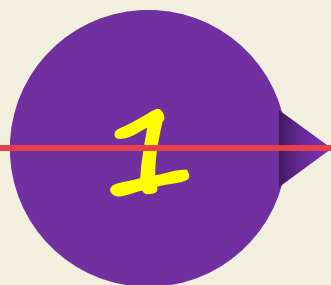
□ 常见的错误类型

序号	类 型
1	答案选项不完备、不互斥
2	答案选项不同层
3	一题多问，双重含义
4	问题带有倾向性
5	虚设前提
6	有歧义
7	问题与答案不协调
8	表格设计格式有问题（纵、横标目颠倒）
9	其他问题

3

问卷调查的实施

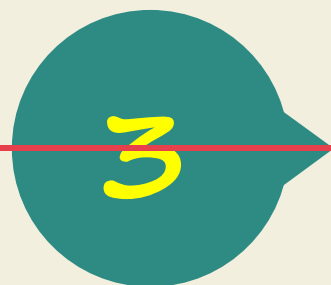
问卷调查的一般过程



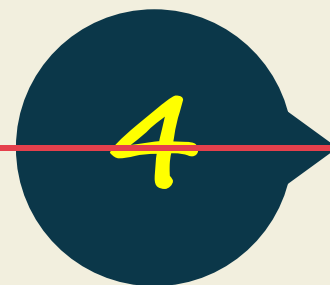
准备阶段



调查阶段



研究阶段



总结阶段

□ 准备阶段



选择调查课题

01

进行初步探讨

02

提出研究假设

03

制定调查方案

04

组建调查队伍

05

设计问卷初稿

06

□ 调查阶段



1. 试调查及修改问卷
2. 选择调查对象
3. 发放调查问卷（培训调查员）
4. 回收问卷

◆ 选择调查对象



普便调查



随机抽样调查



非随机抽样调查



典型、个案调查

◆ 线上线下调查



同志心理调查

欢迎您参与本调查，匿名网络调查，不会有人知道您的隐私。本调查的数据只用于科学研究，不涉及任何商业用途，感谢您的支持！

您的数据对我们来说非常重要，请您认真、真实作答。

1. 年龄

2. 性别 *

3. 性取向 *

4. 职业 * [多选题]

5. 男性对你的吸引力 *

线下调查：

按照问卷填答者的不同，可分为自填式问卷查和代填式问卷调查。代填式问卷调查，按照与被调查者交谈方式的不同，可分为访问问卷调查和电话问卷调查。

线上调查：

调查者在网络上设置问卷或提出问题，受调查者通过网络填写问卷或回答问题，然后调查者对反馈信息进行研究，并做出调查结论的方法

□ 研究阶段



在完成调查阶段资料收集任务之后，就进入研究阶段。**整理资料**是**研究的基础**，是研究阶段的第一项工作。**统计分析和思维加工**是在调查资料基础上形成调查结论的思维过程，是从**感性认识**上升到**理想认识**的关键步骤，是研究阶段的**中心环节**。

□ 总结阶段

得出**调查结论**，形成**调查报告**。调查报告是调查研究结果的书面表现形式,是社会组织常用的通用公文文种。

总结阶段的主要任务：

- 1.撰写调查研究报告
- 2.评估调查成果
- 3.总结调查工作



谢 谢

