



# 任务中心模式 实务分享

江门市理想家社会工作综合服务中心  
黎健斌

资深家暴个案服务社工、家暴危机评估  
家事调解、家暴创伤辅导

黎健斌  
(BEN少)





## 导入

### 案例：

精准扶贫单亲妈妈的李女士有1名轻度智障的女儿，最近身体不适，经检查患有乳腺疾病，需要尽快做手术以免恶化成为癌症，但无钱做手术，也没有亲属在本地，并且担心女儿无法自理生活，为此非常焦虑。

**社工如何为李女士提供服务？**

**心理社会治疗模式、  
认知行为治疗模式  
危机干预模式  
任务中心治疗模式等等**



## 导入

### 案例：

陈女士的丈夫1年前生意失败，目前家庭经济状况较差。

陈女士平日总是经常以此埋怨丈夫，久而久之丈夫形成家暴习惯。

陈女士最近一次遭受严重家暴后离家出走，不知道接下来怎么办。

**如何开展服务？**

**心理社会治疗模式、  
认知行为治疗模式  
危机干预模式  
任务中心治疗模式等等**



## 导入：概述

### 加法？

- 基于对“长期工作”的反思，案主动力减退等
- 资讯过多，影响判断；
- 面对服务的最终目标过于远大，难以立即达成；
- 服务过程中受众多不确定因素影响；

### 减法！

#### 任务中心模式：

- 短期的、目标相对集中的工作方式
- 注重效率和效果；
- 给予案主问题解决的经验，增强案主处理未来困难的能力，提高受助意愿和改善动力。



## 概述——如何做减法？

### 1.不问过去

- 不探究问题的**起源和发展**，而是致力于探知问题的阻力和能力，协助案主清楚界定问题，了解问题解决所需资源与面临障碍。

### 2.问题化整为0

- 界定问题的技巧
- 一个远大的目标拆分成多个目标
- 根据轻重、实践的难易程度，排出优先顺序
- 工作集中在由案主选择的、可达到的目标上。



**1.基础内容：三个要素**

**2.应用流程与案例**

**3.工作心得**





## 三个要素





## 三个要素



**“合适”的案主**



**界定“问题”**



**合理任务**



## 1.1 “合适”的案主

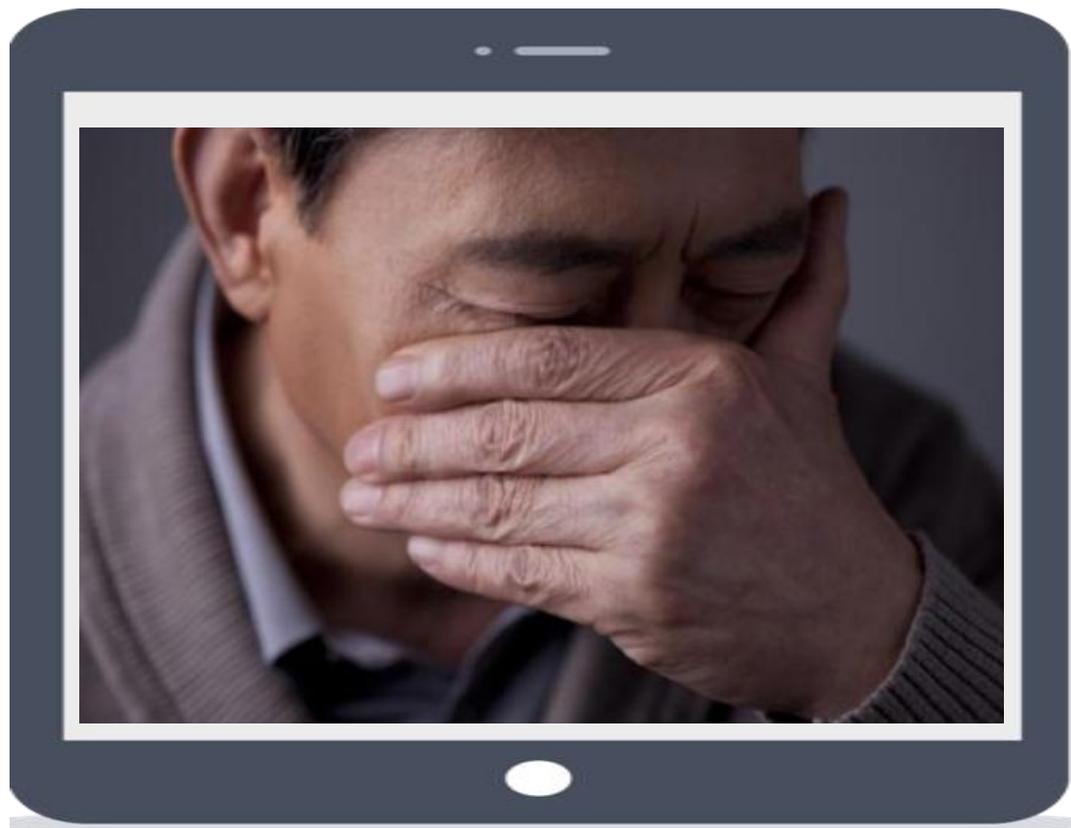
明确界定服务对象

处于**正常**的生活状态  
具有**自主**的能力

愿意尝试完成任务解决问题



## “合适”的案主



### 例子：失控的丈夫

赌博习惯，重度抑郁，妻子带着孩子离家出走。案主希望修复家庭关系。 ×



## 不“合适”的案主 (3类)



**只想对问题探讨，  
并非要解决特定  
明确的问题**



**非自愿案主**



**案主想改变的问  
题无法藉由任务  
达成**



## 1.2 界定案主的“问题”

✓ 以任务为中心：任务来源于问题/需求

一个可处理的问题，需具备4个条件





## 1.2 界定案主的“问题”

### 任务中心模式案主常见的4种处境

常见于人际冲突、角色扮演上的困难、资源不足等问题

有潜力，目前能力不足   
例：失业青年就业问题

 有能力没资源  
例：刑满释放人员再就业

有资源有能力有方法，  
缺监督

  
例：道理我都懂、社戒



有能力缺方法  
  
例：家庭关系修复



## 1.3 合理任务

- **任务**是指受助者为缓和其问题的严重性，将采取的行动。
- 任务与问题的关系就是手段与目的的关系

**制定任务时重点考虑3个方面：**

**(1) 立足案主的动机动力，一起制定任务（内容、数量、程度）**

**例子：**

- 家暴受害者陈女士希望回归家庭，减轻遭受家暴的程度。（建议离婚合适？）



## 1.3合理任务

### (2) 可行性：能力、时间、精力、资源等

#### 例子：

- 低收入人士李女士小学文化，社工计划协助她3个月内找份月入4000元的工作

#### 例子：

- 单亲家庭成长的小雨处于青春叛逆期，与奶奶常住江门。父亲在深圳重组家庭居住，母亲失联。社工认为小雨缺少家庭关爱，准备劝说父亲多倾听小雨，父亲表示无暇顾及。



## 1.3 合理任务

### (3) 合法、合情、合理

✓ **例子：**

未婚先孕的无业女子小陈前来求助，她很喜欢孩子不愿意流产。目前没有独立生活能力，并且男方不愿意承担责任。她希望把小孩生下来，向社工求助。

✓ **例子：**

单亲妈妈陈女士诉说，为了能外出工作，希望减轻自己照顾孩子的压力，向社工求助请求帮忙制定周详计划，将孩子寄养出去。

注：有责任引导案主深入考虑，制定更合适的任务



## 服务流程-5个环节





## 服务流程——5个环节



- 任务中心模式是一个框架，对服务方法的选择没有具体规定，适合博采众长的方法。
- 服务重心放在问题的**发掘**和**任务化处理**。



## 2.1 确定核心问题（重要）

步骤：

- ① 列出案主所关心的问题（自述+社工指出）
- ② 列出并探讨**无法解决**的问题（不可改变、执行阻力）。
- ③ 尽可能的**缩小问题的范围，便于执行。**

案主想解决的问题不合理或不可能解决，应该与案主对质



## 2.1 确定核心问题（重要）

### 尝试聚焦关键问题

△ 例：陈女士希望减少受家暴和家庭纠纷情况。

● ~~经济问题~~

● ~~丈夫性格脾气问题~~

● 日常家庭纠纷问题

● 人身安全问题



## 2.2 建立共识

- 社工与案主**共同商量**。
- 确定问题解决的**数量**和**优先顺序**。
- 倾向于用**口头契约**，较少压迫性。

例：无家可归的家暴受害者陈女士

- 先处理安全问题
- 再处理家庭纠纷问题



## 2.3制定任务和分工（重点）

- 采用方法综合性；
- 提供一个服务框架，对具体方法没有具体规定，博采各种实务方法的长处。
- 任务：围绕问题，列举任务-筛选-分配任务（考虑**意愿、可行性、“三合”性**）



## 2.3制定任务和分工（重点）

**例：无家可归的家暴受害者陈女士**

**问题1：处理安全问题**

**问题2：处理家庭纠纷问题**

**例：**

- 1.暂时逃离，入住临时庇护站，双方冷静**
- 2.报警处理，告诫施暴者……**

**可选任务：**

- 1.减少指责抱怨；**
- 2.学习非暴力沟通技巧；**
- 3.学习应对冲突、家暴的技巧；**
- 4.召开夫妻一起的家庭会议，聚焦问题探索解决方法；**
- 5.增加对丈夫的正向支持性的行为，如赞美、欣赏；**



## 2.4任务实施

案主：完成任务

社工：协助、鼓励、资源链接、教育、分析障碍.....



01

进行任务进展监测记录



02

分析并解决实践中遇到的障碍



03

进行相应的技巧训练

①模拟预演

②示范练习



04

给予鼓励和赞赏，  
强化案主实践任务的动力

例：

- 1.暂时逃离，入住临时庇护站，双方冷静；
- 2.报警处理，告诫施暴者；
- 3.制定安全计划
- 4.减少抱怨，避免冲突。



## 2.5 结案

达标完成  
巩固成效



阶段结束  
寻找新的任务



## 案例介绍

### 案例：

精准扶贫单亲妈妈的李女士有1名轻度智障的女儿，最近身体不适，经检查患有乳腺疾病，需要尽快做手术以免恶化成为癌症，但无钱做手术，也没有亲属在本地，并且担心女儿无法自理生活，为此非常焦虑。

### 第一、二步：聚焦问题，形成共识

- 健康问题
- 女儿照顾问题
- 情绪（次之）

### 第三、四步：任务与分工

- 了解政策、入院、手术签字、筹钱
- 女儿自理（演练，路径试行）、支持系统



# 工作心得





## 工作心得



**忽视全局，  
潜在“偷懒”**



**先减法，  
后加法**



**既要案主动力，  
也要补充“鸡血”**



分享结束  
感谢观看